

# Výroční zpráva o činnosti a hospodaření 2021

---

DOMOV PRO SENIORY KRNOV

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



## OBSAH

Úvodní slovo	2
Základní údaje	3
Charakteristika organizace	4
Poskytované služby	5
Klienti pobytových služeb	9
Klienti terénní služby	11
Personální zajištění	12
Zajištění volnočasových aktivit	23
Působení Dozorčí rady a Ombudsmana	27
Práce s kvalitou poskytovaných služeb	28
Ekonomické údaje	32
Vize pro další období, zhodnocení	39

## Úvodní slovo

Vážené dámy a pánové,

předkládám výroční zprávu příspěvkové organizace Domov pro seniory Krnov za rok 2021, která ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zajišťuje čtyři sociální služby – Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem, Odlehčovací službu a Pečovatelskou službu. Ve zprávě naleznete informace o činnosti naší organizace, o jejím chodu a hospodaření, plnění nastavených cílů a také o jednotlivých poskytovaných službách.

Uplynulý rok 2021 byl pro mnohé z nás opět vlivem trvání pandemie velmi náročný. V praxi jsme pokračovali v realizaci vládních opatření, která se týkala opakovaného zákazu nebo omezení návštěv v zařízení a dodržování epidemiologických opatření. Během letních měsíců došlo k uvolnění opatření a mohli jsme tak realizovat mnoho akcí s klienty, v měsíci září jsme oslavili také krásné 30. výročí fungování našeho domova. Klienti se konečně mohli bez omezení setkávat se svými rodinnými příslušníky a blízkými. Během roku jsme ve spolupráci s praktickými lékaři zajišťovali proočkování většiny klientů domova. Náročné to bylo také v oblasti financování. Získali jsme dotaci z MPSV na zvýšené náklady související s pandemií a také na mimořádné odměny pro zaměstnance.

I v tomto roce jsme dosáhli mnoha úspěchů a pracovali jsme na zvyšování kvality poskytovaných služeb. Od dubna 2021 jsme začali přijímat zájemce na nově zřízenou Odlehčovací pobytovou službu o kapacitě 4 lůžek. Tato služba je velmi žádaná a je o ni velký zájem. V létě jsme uvedli do provozu na všech odděleních nové signalizační zařízení zajišťující bezpečnost našich klientů. Jeho součástí je zajištění všech vstupů do budovy kamerovým systémem s funkcí detekce obličeje. Získali jsme finanční prostředky na rekonstrukci centrální koupelny na oddělení DZR a pořízení nového koupacího lůžka. K tomu jsme naplánovali také rekonstrukci centrální koupelny včetně lůžka na II. oddělení, financované z vlastních zdrojů. Dalším krásným projektem byla realizace vzniku pietní místnosti. Dle možností jsme opět uspořádali mnoho aktivit pro naše klienty na odděleních, velké akce jako např. Zahradní slavnost, Vinobraní a Vánoční posezení. Na konci roku jsme získali certifikaci Pracoviště bazální stimulace, což byl pro nás nádherný vánoční dárek. O všech těchto aktivitách se dočtete podrobněji na následujících stránkách.

Děkuji tímto všem našim pracovníkům za jejich maximální pracovní nasazení, vstřícnost a profesionalitu. Poděkování patří také našim klientům i rodinným příslušníkům za velmi dobrou spolupráci a sounáležitost.

Velké poděkování patří také našemu zřizovateli Městu Krnov a Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje za jejich podporu a pomoc v této nelehké době. Děkuji Dozorčí radě Domova, spolupracujícím organizacím, lékařům, dobrovolníkům, našim dárcům.

Ing. Kateřina Michalíková  
Ředitelka

## 1. Základní údaje

Název zařízení:	Domov pro seniory Krnov
Sídlo:	Rooseveltova 2141/51, 794 01 Krnov
IČ:	00846325
DIČ:	CZ00846325
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární zástupce:	Ing. Kateřina Michalíková
Zřizovatel:	Město Krnov, Hlavní náměstí 1, 794 01 Krnov
Kontakt:	Tel: 554 684 619  www.dskrnov.cz  <a href="https://www.facebook.com/domovproseniorykrnov/">https://www.facebook.com/domovproseniorykrnov/</a>  reditel@dskrnov.cz
Bankovní spojení:	239 38 771 / 0100, KB Krnov
ID datové schránky:	8irkisg

### Telefonní kontakty a e-mailové adresy:

Ing. Kateřina Michalíková ředitelka organizace	554 684 611 reditel@dskrnov.cz
Monika Šimečková vedoucí úseku ekonomického a provozně technického	554 684 616 m.simeckova@dskrnov.cz
Simona Holubová vedoucí zdravotnického úseku	554 684 633 s.holubova@dskrnov.cz
Sylva Krejčí, DiS. vedoucí oddělení sociálního a kvality	554 684 641 s.krejci@dskrnov.cz
Michaela Tomanová zastupující vedoucí stravovacího úseku	554 684 621 m.tomanova@dskrnov.cz
Petra Seidlerová vedoucí provozně technického oddělení	554 684 614 p.seidlerova@dskrnov.cz
Mgr. Ilona Minolová vedoucí pečovatelské služby	554 614 587 i.minolova@dskrnov.cz

## 2. Charakteristika organizace

Domov pro seniory Krnov je příspěvkovou organizací zřizovanou Městem Krnov a poskytuje čtyři registrované sociální služby:

- ❖ Domovy pro seniory
- ❖ Domovy se zvláštním režimem
- ❖ Odlehčovací služba
- ❖ Pečovatelská služba

V sídle Domova pro seniory Krnov jsou poskytovány tři pobytové sociální služby. Kontaktní kancelář terénní pečovatelské služby je ul. Moravská 2, Krnov (budova Domu s pečovatelskou službou).

Příspěvková organizace Domov pro seniory Krnov má kromě hlavní činnosti uvedené ve zřizovací listině také vedlejší hospodářskou činnost:

- ❖ Hostinská činnost
- ❖ Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

### Proč si vybrat náš domov:

Domov pro seniory Krnov je zařízení, kde senioři prožívají poslední léta svého života ve výše uvedených třech pobytových sociálních službách. Stále je naším cílem zajistit co nejdéle soběstačnost klientů, poskytnout jim důstojnou a bezpečnou péči a zajistit jejich maximální spokojenost. Chceme, aby se u nás klienti cítili dobře, chutnala jim strava a prožili nezapomenutelné chvíle s úsměvem. Rádi bychom navázali pocit důvěry k poskytovaným službám a neustále zvyšovali jejich kvalitu. Chceme rozumět našim klientům.



## 3. Poskytované služby

### Domov pro seniory

(č. registrace: 7863507)

#### Poslání

Poskytovat pobytovou sociální službu pro osoby seniorského věku, které jsou závislé na pomoci druhé osoby, vyžadující celodenní péči a podporu, kterou nelze zajistit v jejich přirozeném prostředí. Služba usiluje o vytvoření přirozeného prostředí a propojování se společenstvím obce. Klade důraz na řešení nepříznivé sociální situace osob. Spolupracuje s dalšími dostupnými službami.

#### Cíle poskytované služby

- ❖ Zachovávat co nejdéle soběstačnost klienta
- ❖ Docílit maximální spokojenosti klienta ve všech oblastech péče
- ❖ Vytvářet podmínky, které umožní klientovi spolupodílet se na poskytované službě a rozhodovat o záležitostech, které se týkají jeho života
- ❖ Dosáhnout žádoucí profesionality u všech zaměstnanců DS

#### Zásady poskytované služby

- ❖ Lidský přístup a vztah ke klientům
- ❖ Individuální přístup ke každému klientovi na základě přizpůsobení poskytované služby jeho potřebám a zájmům
- ❖ Posilování partnerského vztahu s klientem a jeho rodinou
- ❖ Zaměření na celkový obraz jedince – uspokojování jeho lidských potřeb podporou, péčí a respektováním jeho volby
- ❖ Nestrannost při poskytování sociální služby klientům – ke všem klientům rovný přístup

#### Okruh osob, kterým je služba určena

Seniorům starším 65 let s prokazatelně sníženou soběstačností až úplnou závislostí zejména z důvodu věku, jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a kterou nelze zajistit prostřednictvím rodiny nebo jiných druhů sociálních služeb. Kapacita pobytové služby je 97 míst.

#### Okruh osob, kterým není služba určena

- ❖ Osobám s nestabilizovaným chronickým duševním onemocněním
- ❖ Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- ❖ Osobám trpícím přenosnými infekčními chorobami

## **Domov se zvláštním režimem**

(č. registrace: 4325007)

### **Poslání**

Vytvořit a zajistit podmínky pro důstojný a bezpečný život těm občanům seniorského věku, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu nejsou schopni sami, nebo s pomocí rodiny, nebo jiných forem sociální služby, žít ve svém vlastním domácím prostředí. Vzhledem ke svým specifickým potřebám potřebují stálý dohled, pomoc a asistenci druhé osoby při výkonu běžných denních činností a potřebují ošetrovatelskou péči. Rozhodnutí pro nástup do domova je jediným vhodným řešením nepříznivé sociální situace.

### **Cíle poskytované služby**

- ❖ Zajistit klientovi důstojný závěr života kvalitní a bezpečnou péčí
- ❖ Zachovávat co nejdéle soběstačnost klienta
- ❖ Dosáhnout žádoucí profesionality u všech zaměstnanců DZR

### **Zásady poskytované služby**

- ❖ Lidský přístup a vztah ke klientům
- ❖ Individuální přístup ke každému klientovi na základě přizpůsobení poskytované služby jeho potřebám a zájmům
- ❖ Posilování partnerského vztahu s klientem a jeho rodinou
- ❖ Zaměření na celkový obraz jedince – uspokojování jeho lidských potřeb podporou, péčí a respektováním jeho volby
- ❖ Nestrannost při poskytování sociální služby klientům – ke všem klientům rovný přístup

### **Okruh osob, kterým je služba určena**

- ❖ Osobám s Alzheimerovou chorobou, osobám s ostatními typy demence
- ❖ Osobám se stabilizovaným duševním onemocněním
- ❖ Osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů těchto onemocnění a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

### **Okruh osob, kterým není služba určena**

- ❖ Osobám s nestabilizovaným chronickým duševním onemocněním
- ❖ Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- ❖ Osobám trpícím přenosnými infekčními chorobami

Kapacita pobytové služby Domova se zvláštním režimem je 35 míst.

## **Odlehčovací služba**

(č. registrace: 7863507)

### **Poslání**

Poskytovat kvalitní sociální službu osobám se zdravotním či tělesným postižením, o které je jinak pečováno v jejich domácím prostředí na časově omezenou dobu – zpravidla dobu 3 měsíců. Zastoupíme pečujícího člena rodiny a umožníme mu nezbytný odpočinek, čas pro regeneraci sil a vyřízení osobních záležitostí.

### **Cíle poskytované služby**

Odlehčovací služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

### **Zásady poskytované služby**

- ❖ Princip partnerství – klient je rovnocenným partnerem ošetřovatelského týmu.
- ❖ Princip respektování a podpora vlastního rozhodování – pracovníci respektují v maximální míře vlastní vůle klientů a jeho vlastní rozhodnutí. V každé situaci jednájí s klientem s respektem a úctou.
- ❖ Princip komplexnosti – služba navazuje na terénní péči, kterou může být klient zabezpečen, reaguje na jeho aktuální potřebu.
- ❖ Princip vytváření domácí atmosféry a pohodlí – snaha přiblížit se běžnému domácímu prostředí (vlastní fotografie, obrázky, drobné předměty apod.), což má pozitivní vliv na psychosociální stav klientů.
- ❖ Princip týmové práce – zabezpečení komplexní a kvalitní služby (pracovníky přímé péče a zdravotnickým personálem).

### **Okruh osob, kterým je služba určena**

- ❖ Senioři od 65 let bez poruch paměti
- ❖ Osoby s chronickým onemocněním
- ❖ Osoby se zdravotním a jiným postižením
- ❖ Dospělí od 27 do 64 let

### **Okruh osob, kterým není služba určena**

- ❖ Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje nepřetržitou lékařskou péči (v zařízení není přítomen lékař, klient zůstává v péči svého praktického lékaře)
- ❖ Osoby, které trpí infekčním onemocněním nebo jsou bacionosiči
- ❖ Osoby, jejichž chování narušuje kolektivní soužití (osoby ve fázi akutní duševní choroby, chroničtí alkoholici, psychopatické osoby aj.)



- ❖ Osobám s demencí s nutkáním opouštět prostor
- ❖ Těm, kteří nejsou vymezeni v cílové skupině

Kapacita Odlehčovací služby je 4 místa.



## Pečovatelská služba

(č. registrace: 2614647)

### Poslání

Poskytovat podporu osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc při péči o vlastní osobu a svou domácnost. Poskytujeme sociální službu, která umožňuje osobám v maximální možné míře zachovat dosavadní způsob života v domácím prostředí.

### Cíle poskytované služby

- ❖ Zachovat dosavadní způsob života uživatele v domácím prostředí a oddálit tak nutnost jeho umístění v pobytové sociální službě udržením schopnosti v rámci sebeobsluhy, sociálních kontaktů apod.
- ❖ Podporovat zprostředkování návazných a veřejných služeb, které jsou v daném místě dostupné
- ❖ Zajistit dostupnost srozumitelných informací o poskytované službě, aktivně spolupracovat na vytváření komunitního plánu města Krnov, zvyšovat odbornost pracovníků

### Zásady poskytované služby

- ❖ Zachování lidské důstojnosti s důrazem na dodržování lidských práv a jedinečnost uživatele
- ❖ Individuální přístup k uživatelům s ohledem na jeho specifické potřeby a přání

- ❖ Rychlé přizpůsobení služby požadavkům uživatele při změně jeho situace
- ❖ Rovnost a partnerské postavení uživatele i poskytovatele, spolupráce s rodinou uživatele služby

### Okruh osob, kterým je služba určena

Osobám v nepříznivé sociální situaci z důvodu snížené soběstačnosti s ohledem na věk, chronické onemocnění nebo z důvodu dlouhodobého či krátkodobého zhoršeného zdravotního stavu.

### Působnost terénní služby

- ❖ V domácnostech uživatelů pobývajících na území města Krnov
- ❖ V domácnostech uživatelů bydlících mimo město Krnov, a to do 15 km
- ❖ V domácnostech uživatelů v Domech s pečovatelskou službou v Krnově, na ulicích Moravská, Slezská, Hlubčická, U Jatek a Rooseveltova

Pracovníci mají k dispozici dva automobily pro rozvoz stravy a využívají také jízdní kola pro rychlejší přepravu terénních pracovníků.

## 4. Klienti pobytových služeb

Kapacita zařízení:

- ❖ Domov pro seniory – 97 lůžek
- ❖ Domov se zvláštním režimem – 35 lůžek
- ❖ Odlehčovací služba – 4 lůžka

### Obloženost lůžek v roce 2021

Počet klientů	86,94	80,64	81,03	83,7	87,29	91	92	93,48	94,23	93,74	93,1	91,52
<b>DS - Domov pro seniory - kapacita</b>	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
<b>Obloženost (%)</b>	89,62	83,14	83,54	86,29	89,99	93,81	94,85	96,38	97,15	96,64	95,98	94,35

Počet klientů	30,81	29,86	30,23	33,63	32,9	32	31,61	31,77	33,6	30,81	29	30,55
<b>DZR - Domov se zvláštním režimem - kapacita</b>	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
<b>Obloženost (%)</b>	88,02	85,31	86,36	96,1	94,01	91,43	90,32	90,78	96	88,02	82,86	87,28

Počet klientů	0	0	0	0,57	1,77	1,53	2,06	1,48	1,43	2,81	2,1	1,68
<b>OPS - Odlehčovací pobytová služba- kapacita</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>Obloženost (%)</b>	0	0	0	14,17	44,35	38,33	51,61	37,1	35,83	70,16	52,5	41,94

Zdroj: Cygnus 2 – program dokumentace klienta

Z tabulky je patrný pokles obloženosti lůžek zejména v prvním pololetí, kdy byly pozastaveny nástupy nových klientů to zařízení na základě vládních nařízení. V posledních dvou měsících roku jsme měli opět v zařízení nárůst a prodlužovaly se příjmy nových klientů nebo došlo k odmítnutí nástupu z jiných důvodů ze strany klienta.

### Vývoj příspěvku na péči v roce 2021

	K 31. 3. 2021	K 30. 6. 2021	K 30. 9. 2021	K 31. 12. 2021
	DS+DZR	DS+DZR	DS+DZR	DS+DZR
<b>Nemá</b>	5	6	5	8
<b>I. – lehká závislost (880 Kč)</b>	4	6	10	8
<b>II. – středně těžká závislost (4 400 Kč)</b>	17	20	14	16
<b>III. – těžká závislost (8 800 Kč)</b>	30	33	35	33
<b>IV. – úplná závislost (13 200 Kč)</b>	59	59	62	59
<b>Celkem</b>	<b>115</b>	<b>124</b>	<b>126</b>	<b>124</b>

Zdroj: Cygnus 2 – program dokumentace klienta

Postupně dochází k navyšování počtu klientů se závislostí v nejvyšším stupni, což také souvisí s vymezením cílové skupiny uživatelů pobytové služby, která poskytuje sociální službu osobám vyžadujícím stálý dohled, pomoc a asistenci druhé osoby při výkonu běžných denních činností a potřebují ošetřovatelskou péči. Do Domova pro seniory přicházejí klienti se sníženou soběstačností také vzhledem k trendu zůstat co nejdelší dobu v domácím prostředí s podporou terénní péče. Oproti loňskému roku je vývoj příspěvku podobný vzhledem k obloženosti lůžek a dané situace.

### Počet klientů a průměrný věk k 31. 12. 2021

	Počty ve věku				
	27 – 65	66 – 75	76 – 85	86 – 95	Nad 96 let
<b>DZR</b>	1	9	11	11	0
<b>DS</b>	0	13	28	40	11
<b>Celkem</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>40</b>	<b>51</b>	<b>11</b>

Zdroj: Cygnus 2 – program dokumentace klienta

Průměrný věk klientů na konci roku byl u služby DZR 81,7 let, u služby DS 86 let a na OPS 80,1 let. V průběhu roku bylo celkem přijato na službu DS 31 klientů a na službu DZR 15

klientů, na OPS 15 klientů. Nejstarší klientka DS v roce 2021 oslavila 102 let a nejmladší obyvatelce je 65 let. Na OPS bylo nejmladší klientce 30,7 let a nejstarší klientce 92,7 let.

#### Počet evidovaných žádostí o poskytnutí pobytové služby k 31. 12. 2021:

- ❖ domov pro seniory - 94 (17 muži, 77 ženy)
- ❖ domov se zvláštním režimem - 53 (13 muži, 40 ženy)

Oproti roku 2020 je jen mírný pokles počtu žádostí do obou pobytových služeb. To je dáno současnou epidemiologickou situací, zdravotními stavy žadatelů a obav z nástupu do zařízení během pandemie.

#### Úhrady za ubytování a stravu

Klienti hradí ze svých příjmů úhradu za ubytování a stravu, kdy podle ustanovení §73, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách musí zůstat každému klientovi po úhradě za ubytování a stravu minimálně 15 % z jeho pravidelného měsíčního příjmu. Z důvodu nižších příjmů klientů byla v prosinci 2021 u 9ti klientů evidována snížená úhrada v celkové výši 10 945,- Kč. Příjmy na OPS jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, ubytování a stravu. Průměrná výše v roce 2021 za péči byla 20 977,- Kč a za ubytování a stravu 18 147,- Kč. Během roku došlo k 1.8.2021 k navýšení ceny celodenního stravování pro klienty všech pobytových sociálních služeb.

## 5. Klienti terénní služby

Na pečovatelské službě bylo k 31.12.2021 evidováno celkem 150 uzavřených smluv s klienty. Mimo město Krnov jezdíme za cca 10 klienty. Nejčastěji prováděla pečovatelská služba úkony související s donáškou jídla, prováděním běžné údržby v domácnosti a úkony osobní hygieny.

#### Příjmy podle úkonů od 1.1. do 31.12.2021

Název úkonu	Příjmy v Kč
Pomoc a podpora při podání a přípravě jídla a pití	113 186,00
Pomoc při úkonech osobní hygieny	259 933,00
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	38 728,00
Běžný úklid a údržba domácnosti	341 874,00
Ostatní velký úklid, pochůzky, doprovody	272 530,00
Procházky a jiné	164 905,00
Nákupy a pochůzky	50 622,00
Dohled nad uživatelem, prostorová orientace	46 637,00
Praní a žehlení ložního a osobního prádla	47 523,00

Dovoz nebo donáška jídla do domácnosti	331 050,00
	<b>1 666 988,00</b>

Bližší informace k hospodaření služby jsou uvedeny v čl. 9 Ekonomické údaje společnosti.

## 6. Personální zajištění

Celkově se na zajištění plynulého chodu všech čtyř sociálních služeb podílelo v rámci hlavního pracovního poměru 142,5 zaměstnanců. Tento počet je přepočtený a zahrnuje také zástupy za dlouhodobou nemoc. Oproti předchozímu roku došlo k navýšení 2 pracovníků v přímé péči na IV. oddělení a 1 zdravotnického pracovníka.

### Personální zajištění k 31. 12. 2021

Vzdělání	Přepočtený k 31.12.2021	Přímá péče PSS	VS	SP	THP	Ostatní
Vysokoškol.	9	2	2	4	1	0
Vyšší odb.	4	1	2	1	0	0
Úplné střední	60,25	40,75	11,5	0	6	2
Vyučen	51,25	33	0	0	0	18,25
Nižší střední	5	3	0	0	0	2
Střední bez mat. a VL	2	2	0	0	0	0
Základní	11	7	0	0	0	4
<b>CELKEM</b>	<b>142,5</b>	<b>88,75</b>	<b>15,5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>26,25</b>

### Důvody odchodů zaměstnanců:

Ukončení PP na žádost zaměstnance – dohodou	6
Ukončení PP ve zkušební době	3
Ukončení PP po uplynutí sjednané doby	11 (9 z nich zástupy za dlouhodobé PN – uplynutí doby)
Výpověď zaměstnavatel	2 (zdravotní důvody po úraze)
Výpověď zaměstnanec	4
Úmrtí	1
Odchody do důchodu	2
<b>Celkem</b>	<b>29</b>

### Podrobný rozbor důvodů odchodů 29 pracovníků:

Rodinné důvody (stěhování, péče o osobu blízkou)	6 pracovníků
Odchod do jiného zařízení (vše do SZK)	4 pracovníci
Jiné důvody (škola, důchod, jiná představa o práci, MD, <u>zdrav. stav</u> )	8 pracovníků
Zástupy za dl. PN, výpomoci, MD, nemoc	11 pracovníků

## Dohody o provedení práce

Personální zajištění formou uzavření dohody o provedení práce jsme využili zejména pro zastupování v době dlouhodobých nemocenských stávajících pracovníků, dále spolupracujeme externě s nutriční poradkyní, supervizory, zajišťujeme canisterapii pro klienty. Oproti roku minulému došlo ke snížení počtu uzavřených dohod o provedení práce.

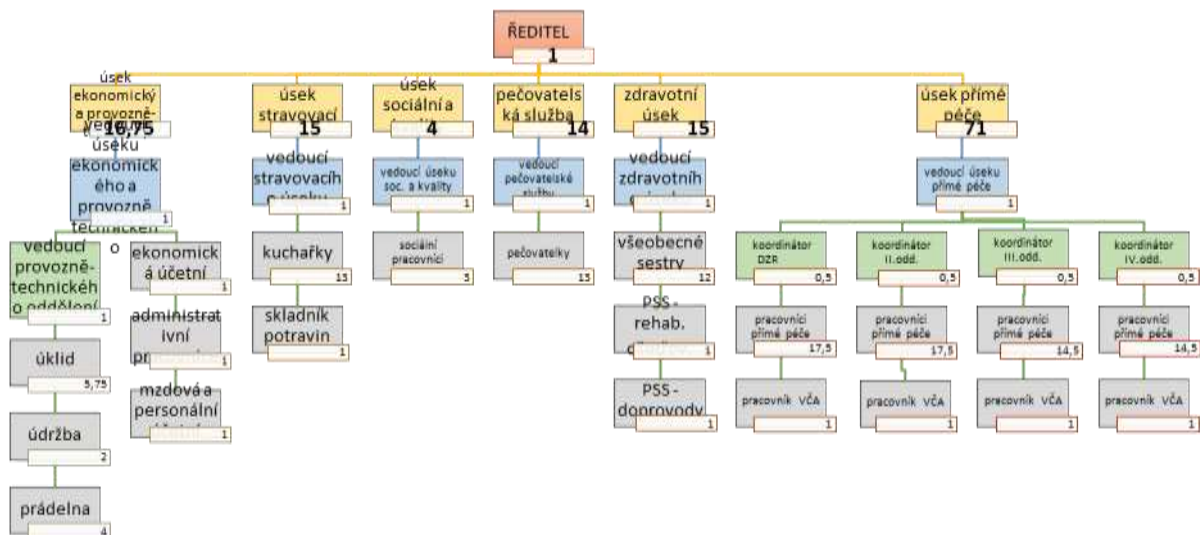
- 2 zástup zdravotnický úsek
- 15 zástup za dovolené a dlouhodobé nemoci PSS
- 2 zástup za dovolené a dlouhodobé nemoci, rozvoz obědů – pečovatelská služba
- 1 canisterapie pro klienty
- 1 aktivizační činnosti pro klienty
- 1 konzultace management
- 2 zástup za dlouhodobou nemoc - prádelna a úklid

Celkem 24 DPP

## Sledování pracovní neschopnosti

Ve sledovaném roce bylo hlášeno 152 případů pracovní neschopnosti, z toho 43 dlouhodobě nemocných, 2 pracovní úrazy, 34 čerpání OČR, dále 4 ženy čerpají MD nebo RD. Oproti loňskému roku došlo k navýšení PN.

## Organizační schéma k 31.12.2021



136,75 úvazků

## Vzdělávání zaměstnanců Domova pro seniory Krnov

V roce 2021 zaměstnanci Domova pro seniory Krnov procházeli průběžným vzděláváním v různých oblastech, a to dle možností v průběhu COVID\_19 situace, mnohá školení se vztahovala právě k této problematice. Interně se pracovníci v přímé péči vzdělávali:

- ❖ Polohování, podávání stravy
- ❖ Školení BOZP
- ❖ Podpora a pomoc s hygienou
- ❖ Individuální plány, plány péče, adaptace
- ❖ Podávání stravy, pitný režim
- ❖ Polohování
- ❖ Bandážování
- ❖ Podávání stravy, příjem tekutin
- ❖ Podpora a pomoc s hygienou

Mezi odborné kurzy, které v organizaci byly provedeny, patří:

- ❖ Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese
- ❖ Aktivizační činnosti seniorů v zařízeních sociálních služeb
- ❖ Kufr plný vzpomínek
- ❖ Sexualita seniorského věku v zařízeních sociálních služeb
- ❖ Aktuální problematika a změny nemocenského a důchodového pojištění
- ❖ Relaxační prvky pro pracovníky sociálních služeb
- ❖ Metodické vedení a manažerské dovednosti pro SP
- ❖ První pomoc
- ❖ Příspěvek na péči a posuzování stupně závislosti
- ❖ Stravování nejen seniorů
- ❖ Rozvoj řídicích kompetencí vedoucího pracovníka – 1
- ❖ Zvyšování kvality sociální služby
- ❖ DPH v aktualitách a praxi
- ❖ Výzvy, kreativita a úspěch v sociální práci

V organizaci pokračovaly dle možností odborné supervize na podporu jednotlivých týmů pracovníků.

Odborná stáž pro pracovníky zdravotnického úseku proběhla v Domově pro seniory Radkova Lhota u Přerova. Přínosem bylo vzdělávání ve vykazování úkonů na zdravotní pojišťovny.

## Úseky sociální a kvality, přímé péče

Úseky sociální a kvality, přímé péče zahrnují:

- ❖ Vedoucí úseku sociálního a kvality, přímé péče
- ❖ Koordinátory jednotlivých oddělení
- ❖ Pracovníky v přímé péči
- ❖ Sociální pracovníky
- ❖ Volnočasové pracovníky

Domov pro seniory Krnov zajišťuje 24 hodinovou ošetrovatelskou a sociální péči. Základní činnost úseků vychází z individuálních potřeb a přání klientů pobytových služeb. Pracovníci přímé péče zajišťují klientům pomoc při osobní hygieně, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkovávají kontakt se společenským prostředím, provádějí sociálně terapeutické činnosti, např. poskytování konceptu Bazální stimulace.

Činnost sociálních pracovníků provází klienty už od chvíle, kdy projeví zájem o službu zařízení. Vedou evidenci žadatelů o službu, zajišťují přijetí nových klientů, vedou přijímací pohovory v místě jejich aktuálního pobytu, což jsou především nemocnice, léčebny dlouhodobě nemocných, ale také domácí prostředí. Informují blízké o podmínkách nástupu, pobytu v domově a službách, které jim budou poskytovány. Úsek zajišťuje vedení sociální agendy klientů služeb. Součástí práce je podpora a pomoc v oblasti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Sociální pracovníci pomáhají klientům při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomáhají při upevňování kontaktu s rodinou aj.

Nedílnou součástí péče o klienty je zajišťování volnočasových aktivit. Volnočasoví pracovníci fungují na jednotlivých odděleních pod vedením koordinátora oddělení. Klienti se scházejí každý pracovní den v respiriu nebo klubu daného oddělení, kde probíhá cvičení, poté se věnují oblíbeným činnostem v klubovnách. Individuální přístup je věnován imobilním klientům, kdy probíhají aktivity přímo na pokojích zaměřené na smyslovou terapii, provádění Bazální stimulace apod. V letním období využíváme terasy nebo přední a zadní zahradu domova. Přední zahrada v tomto roce doznala velkých úprav. Byla zde vybudována odpočinková zóna, nové dva altány, mobiliář a jsou zde stanoviště s cvičicími stroji. Došlo také k sadovým úpravám, byly vysázeny nové stromy a keře. Vznikl tak příjemný prostor pro trávení volného času klientů a pro setkávání s jejich blízkými. Velmi oblíbené jsou procházky do blízkého okolí.

Úsek pracoval na vybudování nové pobytové sociální služby – odlehčovací služby, která je registrována od 1.1.2021, avšak z epidemiologických důvodů a restrikcím v době pandemie byl zahájen nástup klientů od 1. dubna 2021.

## Úsek zdravotnické péče

Úsek zdravotnické péče zahrnuje:

- ❖ Vedoucí zdravotnického úseku
- ❖ Všeobecné sestry
- ❖ Rehabilitačního pracovníka
- ❖ Pracovníka přímé péče



Domov pro seniory Krnov poskytuje 24 hodinou zdravotnickou péči. Pomoc všeobecných sester obsahuje zejména nezbytná ošetření a péči o nemocného klienta, pomoc při řešení akutního zhoršení zdravotního stavu, zajištění, přípravu a podání léků, spolupráci s praktickými a odbornými lékaři klientů, zajištění včasného objednání všech prohlídek a vyšetření, doprovod k lékaři, podávání relevantních zpráv a informací o zdravotním stavu lékaři, správu příslušné dokumentace. V týmu je také pracovník přímé péče, který má na starosti objednávky vyšetření klientů, doprovod klientů k lékařům, administrativní práce. Druhý pracovník zajišťuje celodenní individuální cvičení s klienty pobytových služeb. Skupinová cvičení probíhají navíc denně v dopoledních hodinách na jednotlivých odděleních s volnočasovými pracovníky. Naším cílem je i nadále zachování každodenních daných dovedností a kompetencí, emocionální stabilizace a také podpora a pomoc pečujícím příbuzným. V roce 2021 jsme se potýkali s pandemií, pracovníci úseku byli pod velkým tlakem a byla značná pracovní neschopnost. Navíc zajišťovali testování a očkování klientů, zaměstnanců a testování návštěv. To se samozřejmě odráželo také na zajišťování pravidelného individuálního cvičení s klienty.

Do domova pravidelně dochází 1x týdně praktický lékař, pravidelně dochází specialista – psychiatr, a to zpravidla 1x měsíčně nebo dle potřeby. Spolupracujeme také s dalšími praktickými lékaři klientů, ambulancí chronické bolesti, chronických ran, ortopedickou, nutriční, gynekologickou, s očním lékařem. Nově spolupracujeme s DIA poradnou a využíváme komunikaci přes virtuální sestru EMMY. Zahájili jsme také spolupráci s externí masérkou.

V našem zařízení také podáváme enterální výživu klientům se zavedeným PEGem. Dále také poskytujeme kyslíkovou terapii pomocí kyslíkových koncentrátorů. Zajišťujeme kompenzační pomůcky pro klienty (vozíky, chodítka, ortézy).

V době pandemie jsme navázali spolupráci s laboratoří AeskuLab v Ostravě, provádíme tak PCR testy klientům a pracovníkům v našem zařízení.

Další novinkou je zapojení do výzkumného projektu firmy ANUME, která nám poskytla chytré podložky do postelí 10 klientům. Tyto podložky monitorují vitální funkce (tepovou a dechovou frekvenci).



Zdravotnický úsek jsme v roce 2021 vybavili novými přístroji:

- ❖ EKG (Ten se používá k vyhodnocení srdeční akce a zachytává srdeční arytmie. Ve spolupráci s lékaři, kteří naordinují toto vyšetření u klienta, jsme jej schopni provést přímo u lůžka klienta a nemusíme je tedy převážet do odborných ambulancí).
- ❖ Infuzní pumpa (používá se ke kontinuálnímu podávání tekutin do žíly. Tento přístroj využíváme k hydrataci klientů a tím minimalizujeme hospitalizace z důvodu dehydratace).
- ❖ Pulzní oxymetr
- ❖ 2x nutriční pumpa (další 3 pumpy máme v pronájmu pro dávkování enterální výživy)
- ❖ Pořízení signalizačního zařízení pro klienty na každé oddělení (pokoje klientů jsou vybaveny tlačítky, k dispozici jsou náramky a tři vchody do budovy jsou monitorovány kamerou s detekcí obličeje).



## Úsek ekonomicko – provozně technický

Úsek ekonomicko – provozně technický zahrnuje:

- ❖ Vedoucí úseku ekonomicko – provozně technického
- ❖ Vedoucí provozně technického oddělení
- ❖ Účetní, administrativního pracovníka, mzdovou účetní - personalistku
- ❖ Pracovníky úklidu, údržby a prádelny

Ekonomická část zabezpečuje vedení účetní agendy podle zákona o účetnictví, vedení mzdové a personální administrativy. Vede evidenci majetku. Zajišťuje účelné a hospodárné využívání finančních prostředků, jejich evidenci a plnění závazných ukazatelů daných zřizovatelem. Plní úkoly spojené s přípravou rozpočtu, plněním a průběžným vyhodnocováním hospodaření a přijímáním potřebných opatření.

Dále zabezpečuje vedení evidence úhrad, hotovostních a bankovních depozit klientů.

Provozně technické oddělení provádí pravidelnou údržbu a opravy všech částí budovy, strojů a zařízení domova. Odpovídá za evidenci materiálů a hmotného majetku ve skladech. Provádí údržbu pozemků, výsadbu rostlin, keřů, stromů a jiné zeleně na pozemcích, které spadají pod správu domova. Zajišťuje likvidaci odpadů, zabezpečuje požární ochranu a bezpečnost práce, revize, praní ložního a osobního prádla klientů a úklid vnitřních prostor DS.

### Likvidace odpadů

Svoz komunálního odpadu zajišťují Technické služby Krnov, s.r.o., svoz nebezpečného odpadu zajišťuje firma SUEZ. Během roku bylo vyprodukováno 42,54 t nebezpečného odpadu, z nichž převážnou část tvoří pleny, infekční materiál a tuk z odtučňovače tuků a 19,2 t komunálního odpadu.

<b>Celkové náklady na likvidaci odpadů</b>	<b>Náklady na nebezpečný odpad</b>	<b>Náklady na komunální odpad</b>
<b>385 517,00 Kč</b>	271 537,00	113 980,00

### Zabezpečení PO a BOZP

Organizace zabezpečuje požární ochranu a bezpečnost práce v rámci plnění povinností uložených zákoníkem práce č 262/2006 Sb. a zákonem o požární ochraně č. 133/1985 Sb., včetně souvisejících předpisů. Zabezpečuje pravidelná školení zaměstnanců PO a BOZP. Spolupracujeme s odborně způsobilým školitelem v oblasti PO a BOZP.

### Praní ložního a osobního prádla

Zabezpečujeme úklid a praní ložního a osobního prádla v souladu a Provozním řádem, schváleným KHS Moravskoslezského kraje, který upravuje podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a upravuje hygienické požadavky na provoz v pobytových zařízeních sociálních služeb. Zajišťujeme praní prádla včetně jeho třídění, sušení žehlení a provádění drobných oprav. Náklady na vyprání uvedeného množství prádla jsou vyčísleny bez spotřeby elektrické energie a vody, neboť nemáme zařízení na samostatné měření energií.

### Množství zpracovaného prádla

Typ prádla	Množství
Prádlo Domova pro seniory+ mopy úklid	52,3 t
OOPP zaměstnanců	30,7 t
Osobní prádlo klientů	56,7 t
<b>Zpracované prádlo celkem</b>	<b>139,7 t</b>

### Spotřeba materiálu a náklady na zpracování prádla

Materiál	Náklady
Prací prostředky	363 373,00 Kč
Ostatní materiál, čisticí a hygienické prostředky, šicí potřeby	11 506,00 Kč
<b>Náklady na materiál celkem</b>	<b>393 926,00 Kč</b>

Ve srovnání s předchozím rokem došlo zejména k navýšení zpracovaného prádla od zaměstnanců z důvodu většího množství praní infekčního prádla a zvýšené frekvence praní v době pandemie. Naopak došlo opět ke snížení spotřeby, a tedy úspoře pracích prostředků díky zlepšení nastavení systému praní prádla. Došlo také ke snížení frekvence prádla DS – nenaplněnost kapacity zařízení v době pandemie, zastavení příjmu klientů vlivem vládních nařízení.

### Úsek stravovací

Úsek stravovací zahrnuje:

- ❖ Vedoucí stravovacího úseku
- ❖ Kuchařky, pomocné kuchařky
- ❖ Skladníka potravin

Stravovací úsek zajišťuje přípravu a výdej stravy, vedení účetní a skladové agendy související s přípravou jídla. Eviduje vydaná jídla, připravuje obědy pro pobytové služby i terénní službu

– rozvoz do domácností. Poskytuje také obědy veřejným strážníkům nebo klientům jiných organizací (např. Domu dobré vůle Žáry, Slezské Diakonii).

Poskytujeme klientům celodenní stravu a nápoje (snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, večeře, II. večeře). Formu stravy, dle požadavků klientů, vyrábíme také diabetickou, dietní a individuální. Stravu upravujeme taktéž mechanicky na mletou a mechanicky upravovanou (MUS). MUS stravu odebírá cca 30 klientů a vyrábí se v provedení pro diabetiky, sladká varianta a dále forma bezmléčné MUS stravy.

Snídaně, obědy a večeře jsou nabízeny vždy ve dvou variantách, dopolední přesnídávka a odpolední svačina taktéž ve dvou variantách. Klienti si mohou zvolit druh pečiva. Obědy ve dvou a více variantách, přičemž si klienti mohou zvolit i druh přílohy. Dopolední svačinky jsou většinou ovocné produkty. Mleté a MUS stravě jsou nabízeny ovocné 100 % džusy a ovocné 100 % pyré. Na odpolední svačinky podáváme mléčné a zakysané výrobky, moučníky, buchty a slané variace pečiva vlastní výroby. Denně je připravováno pro klienty pobytových služeb 11 – 13 druhů jídel. Teplé večeře jsou připravovány tři dny v týdnu, a jsou teplé distribuovány na oddělení pracovníci kuchyně.

#### Zdokonalení v oblasti nutriční péče a výživa klientů se specifickými výživovými nároky

Pokračujeme ve spolupráci s firmou Nutricia a zajišťujeme v rámci projektu Nutriaction podávání vysokoenergetické tekuté a krémové výživy v podobě sippingů různých příchutí s vysokým obsahem bílkovin. Tyto přípravky jsou podávány v rámci stravovací jednotky klientům s rizikem malnutrice. Chceme tak předcházet komplikacím, které mohou mít vliv na celkový zdravotní stav klienta. Nově jsme zapůjčili od firmy Nutricia další enterální pumpy pro aplikaci výživy do sondy a ulehčili jsme tak časově zaměstnancům. Dvě pumpy jsme také zakoupili vlastní.

Jídelničky sestavuje vedoucí stravovacího úseku a vedoucí kuchařka po konzultaci s nutriční poradkyní, reagují např. na podněty klientů z Výboru obyvatel domova. Našimi dodavateli surovin jsou firmy s kvalitními potravinami a tradicí v ČR a podporujeme místní podnikatele. V rámci zvyšování kvality připravované stravy funguje stravovací komise, která denně kontroluje kvalitu a chuť vydávaných pokrmů a připomínkuje případné zlepšení chutě. Vše se eviduje.

V roce 2021 jsme do jídelníčku zařadili opět několik nových receptur, bezmasých, sladkých, rybích nebo masových. Bezmasé jídlo jsme vyzkoušeli i ze sójového masa. Další byly veggie kuličky v rajské omáčce nebo plněné mexické papriky se zeleninou a veggie nudličkami. Vyzkoušeli jsme také gnocchi s chřestovou omáčkou, halušky se sýrovou omáčkou a sázeným vejcem nebo zeleninové lasagne. Klienti také ochutnali květákové a zeleninové řízečky s bramborovou kaší.

Ze sladkých jídel to byly např. lívance s karamelovou omáčkou a zadělávanými jablky nebo citronové knedlíky s vanilkovým přelivem a jahodami. Také jsme zařadili více receptur z králičího masa, které je dietní (králičí vývar, kuskus s králičím masem, roláda z králičího hřbetu, rizoto nebo králičí stehno na česneku). V nabídce je také např. salát s krabím masem a krevetami. Zaměřili jsme se na více domácích výrobků. Kromě pomazánek je to např.

vaječná tlačěnka a sýrová roláda. Vyzkoušeli jsme různé tvary těstovin, např. mašličky, penne, větrníky, rourky, mušle, lopatky, mix 4 druhy motivů, vánoční motiv nebo korálky z pečené těstoviny.

Také pro MUS stravu (mechanicky upravenou) pokračuje s BIFI mléčnými a proteinovými výrobky. Přidali jsme více sladkých snídaní a obměnili receptury. Máme klienty se špatnou snášenlivostí laktózy. Jim se připravuje strava u mléčných pokrmů ze sójového mléka, mléka bez laktózy. Vše nové uvádíme do oběhu po konzultaci s nutriční terapeutkou a s dodržáním zásad dietního systému.

Velmi dobře se nám osvědčily nové transportní vozíky s chladícím boxem pro každé oddělení, usnadnila se práce zaměstnancům a dodržujeme teploty jídel nutné dle HACCP.

### **Počet vyrobených jídel celodenních pro klienty pobytových služeb a cizích v roce 2021**

<b>Strava</b>	<b>Klienti DS</b>	<b>Cizí</b>	<b>Celkem</b>
Snídaně	39 555	9 456	49 011
Oběd	40 181	9 451	49 632
Večeře	39 203	9 453	48 656
<b>Celkem</b>	<b>118 939</b>	<b>28 360</b>	<b>147 299</b>

### **Počet vyrobených obědů v roce 2021 (mimo klienty pobytových služeb)**

<b>Obědy</b>	<b>Vlastní zaměstnanci</b>	<b>Pečovatelská služba</b>	<b>Cizí strážníci</b>	<b>Celkem</b>
Počet obědů	13 059	16 339	10 270	<b>39 668</b>

Snížení počtu vyrobených obědů odpovídá opatřením přijatým v době pandemie, kdy byl pozastaven příjem nových klientů do zařízení. Dovoz oběda cizím strážníkům bez jiného poskytovaného úkonu PS nenáleží do kompetence odborné sociální služby. Počet obědů pro cizí strážníky se naopak mírně navýšil oproti předchozímu roku.

I v tomto roce pokračujeme ve spolupráci s nutriční poradkyní, která dochází do zařízení 1x týdně. Naše spolupráce se dotýká oblastí:

- ❖ Pomoc při sestavení jídelníčku dle zásad daných diet

- ❖ Konzultace s klienty a jejich rodinnými příslušníky o možnostech stravování v důsledku dg. klienta
- ❖ Kontrola dietní kuchyně, TPP a potravin při výrobě
- ❖ Nutriční sledování klientů z důvodu prevence malnutrice, nastavení a sledování pitného režimu
- ❖ Řešení nutričních problémů spojených se zdravotním stavem klienta



### **Pečovatelská služba**

Úsek pečovatelské služby zahrnuje:

- ❖ Vedoucí pečovatelské služby
- ❖ Pečovatelé

Základní sociální poradenství

- ❖ Poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace

Základní činnosti

- ❖ Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ❖ Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ❖ Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ❖ Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- ❖ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní činnosti

- ❖ Dohled nad užíváním léků
- ❖ Dohled nad měřením krevního tlaku
- ❖ Aktivizace a nácvik soběstačnosti
- ❖ Prací prostředky od poskytovatele
- ❖ Doprava autem k lékaři/instituce
- ❖ Zapůjčení termonosičů, vysavače
- ❖ Neodhlášený úkon



## 7. Zajištění volnočasových aktivit klientů

V průběhu roku 2021 pracovníci volnočasových aktivit připravili pro klienty velké množství společenských, kulturních a zábavných aktivit, tak jak nám umožnila epidemiologická situace. Ke každodenním činnostem volnočasových pracovníků patřila:

- **Klubovny na odděleních**, kde mohli klienti společně posedět, získat základní informace o aktuálním dění u nás i ve světě. Společně trénovat paměť, zahrát si společenské hry, diskutovat o různých tématech nebo si společně něco dobrého upéct.
- **Návštěva pokojů** volnočasovým pracovníkem byla aktivitou pro ty klienty, kteří nevyhledávají společnost jiných klientů, přesto by si rádi popovídali či vyplnili volný čas s pracovníkem domova. Prioritou návštěv na pokojích bylo provádění konceptu Bazální stimulace pro klienty imobilní, trávící celý den v lůžku.

### **Pravidelné činnosti volnočasových aktivit:**

Klienti Domova se zapojují do aktivního života i díky nabídce individuálních a skupinových aktivizačních činností. Je na každém klientovi, zda se organizovaného trávení času zúčastní. Aktivity jsou přizpůsobené cílové skupině, pro kterou jsou určeny. V běžném režimu života domova, za podmínek, kdy nejsou epidemiologická opatření, se nabízí aktivity:

- **Canisterapie** – po celý rok probíhala canisterapie v domově, a to skupinová. Pes Jack navštěvoval i klienty, kteří z důvodu zhoršení zdravotního stavu nemohli navštívit dané kluby.
- **Hudba, tanec, zpěv** – tzv. hudební chvílky probíhaly s klienty v roce 2021 individuálně. Pravidelně spolupracujeme s tanečním choreografem p. Petrem



Veletou, který bohužel díky pandemii nemohl realizovat s klienty plánované hodiny taneční terapie.

- **Vzpomínání** – jak s jednotlivcem, tak se skupinou. Pro vzpomínání využíváme reminiscenční místnost, kluby a pokoje klientů.
- **Relaxace** – pracovník volnočasových aktivit prováděl relaxační půlhodinky pro klienty ve speciálně upravené místnosti, kde si klienti mohli zrelaxovat tělo i duši za pomoci relaxačních technik.
- **Terapeutické vaření** – s klienty volnočasový pracovník jedenkrát týdně pekl bramboráky, griloval klobásy, párky, vařil kotlíkový guláš, a to v rámci návkuu soběstačnosti.
- **Výlety a procházky** - pracovníci volnočasových aktivit s klienty navštívili v létě a dle nastavených opatření krásná místa v okolí domova, chodili na příjemné procházky.
- **Skype, messenger hovory** – v průběhu roku se zvýšila poptávka po videohovorech rodin a blízkých s našimi klienty.
- **Zoologie** – v zařízení máme andulky, které jsou v posledním patře, ale navštěvují je klienti i z jiných oddělení. Dále rybičky, a to na III. oddělení a ve velké jídelně. Zvířata mají pozitivní dopad na fyzický, a hlavně psychický stav klientů. Snižují úzkost, deprese a pozitivně působí na kvalitu spánku.
- **Pravidelné cvičení před klubem** – každý pracovní den pracovnice pro volnočasové aktivity cvičí s klienty a procvičují jak tělo, tak i paměť.
- **Zábavné hry** – v zařízení hrajeme bingo, člověče nezlob se, pořádáme sportovní odpoledne, Muchoball nebo jiné aktivity.
- **Společné chvíle** – každoročně konané společenské akce opět zpestřily život klientů v domově. V roce 2021 se ve velké jídelně nebo na oddělení konal Rej čarodějnic, Zahradní slavnost, Vinobraní a Vánoční setkání.
- **Oslavy narozenin** – na odděleních probíhají i oslavy narozenin, v roce 2021 se slavilo společně několikrát. Například oslava 102 leté klientky, ale i dalších. Oslavy probíhají v klubech nebo respiriu. Je možnost využít i jiné prostory v zařízení.
- **Kavárna u Jarušky** – proběhlo i pár setkání u kávy s dobrovolníky v Kavárně u Jarušky v kulturním sále, a to jak online přednáška anebo společně s dobrovolníky. Kavárna je organizována Slezskou diakonií – dobrovolnickým centrem v Krnově.
- **Kavárna** – 1 x týdně probíhá posezení při kávě. Program je tematicky zaměřený dle aktuálního výročí, svátku, událostí doma i ve světě spojený s aktivním zapojením klientů do diskuze a vzpomínek.
- **Práce s imobilními klienty** - jedná se o důležitou součást péče o klienty, kteří se z důvodu zdravotního omezení nemohou zúčastnit skupinových aktivit. Individuálně s klienty pracují jak aktivizační pracovnice, tak pracovníci přímé péče, případně dobrovolníci. Při individuální práci se pracovníci zaměřují na uspokojení sociálních potřeb klienta prevencí nebo oslabení jeho pocitů osamělosti nebo izolace formou povídání, četbou oblíbené knihy, poslechem hudby, doprovodem do zahrad Domova. Dále pracovníci provádějí bazální stimulaci a polohování u klientů, u kterých to jejich zdravotní stav vyžaduje.

Pravidelným zvykem bývá, že uskutečňujeme velké množství mezigeneračních setkání s dětmi ze základních a mateřských škol. Vzhledem k náročné epidemiologické situaci tato setkání nemohla být uskutečněna.

Domov pro seniory Krnov zajišťuje také duchovní aktivity klientů. Pravidelně se zde konaly bohoslužby a setkání s představiteli římskokatolické církve. V případě jiného vyznání pomáhali pracovníci Domova zajistit zástupce dané církve.



**V roce 2021 jsme zrealizovali velké množství malých i větších aktivit pro klienty v pobytových službách. Mezi skupinové činnosti patřilo:**

Akce v Domově	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bramboráky</li> <li>Filmový klub</li> <li>Grilování buřtů a špízů, které jsme vyrobili v DK</li> <li>Grilování klobás s DZR</li> <li>Grilování párků</li> <li>Jahodová párty" na terase IV. oddělení</li> <li>Jarní tvoření v klubech</li> <li>Josefovské štrůdlování v respiriu IV. oddělení</li> <li>Kavárna u Jarušky (manželé Hudeczkovi)</li> <li>Kavárnička v respiriu IV. oddělení (udělali jsme si vlastní kavárnu)</li> <li>Kotlíkový guláš</li> <li>Levandulový klub (zpracování levandule pro další tvoření)</li> <li>Malování kamínků v respiriu IV. oddělení</li> <li>Pečení muffinů</li> <li>Novoroční přání klientů</li> <li>Olympijské hry Tokio Krnov 2021 na zahradě DS</li> <li>Osazování truhlíků na terasu IV. oddělení</li> <li>Oslava MDŽ v respiriu IV. oddělení</li> <li>Pečení bramborových placek</li> <li>Pečení bublaniny z třešní na naší zahradě</li> </ul>
---------------	---

	<p>Pečení cukroví DK  Pečení moučníků  Pečení štrůdlů v respiriu  Pečení v respiriu IV. oddělení - Tvarohová deka  Pletení věnečků z pampelišek - zahrada DS  Promítání filmu S kuchařem kolem světa - Filipíny v KS  Filmový klub - Promítání filmu Dovolena s andělem v respiriu  Přednáška sládka z Nachmelené Opice  Příprava bublaniny  Přizování - klub IV. oddělení  Rej čarodějnic v respiriu  Smažení bramboráků na terase IV. oddělení  Společná oslava narozenin  Sportovní dopoledne v KS  Špekáčkování" na terase IV. oddělení  Tančíme s panem Veletou – taneční terapie</p> <p>Tvoření výzdoby na akci "Zpívání pod balkóny" v klubu IV. oddělení  Tvořivé kluby na téma: "Malujeme jaro"  Tvořivý klub na téma: "Zavařujeme jinak"  Vánoční posezení a předání dárků z Ježíškových vnoučat  Vinobraní + oslava 30. let DS ve velké jídelně domova  Vystoupení I. Rédlové  Výtvarné kluby - výroba podzimní dekorace pro IV. oddělení  Vzpomínka na Karla Gotta v KS  Zahradní akce - "Léto s kovbojem"  Zpívání pod balkóny - manželé Hudeczkovi  Pravidelné promítání seriálu „Ordinace v růžové zahradě“</p>
Akce mimo Domov	<p>Návštěva Chářovského parku  Yacht club Krnov  Návštěva cukrárny Slunečnice  Zámek Hošťálkovy  Safari Jelení  Kozí farma Úvalno  Kavárna na Peróně  Výlet Arboretum – Nový Dvůr</p>

I v letošním roce se domov opět zapojil do projektu Ježíškova vnoučata a podařilo se naplnit 273 přání seniorům. Domov získal spoustu vánočních ozdob na zpříjemnění prostor domova, dále velké množství různého občerstvení pro klienty na společenské aktivity do kluboven. Mezi krásné dárky patří terapeutická zvířata pes a kočky, panenky, návštěva pana Petra Velety, nové pojízdné křeslo, návštěvy Cvilínského kostela v Krnově apod.

Pokračujeme ve vydávání domovského časopisu „Náš domov“, který vychází 4x ročně a slouží ke sdílení informací z jednotlivých úseků, informování o plánovaných akcích, změnách, edukuje klienty v oblasti zdravotní péče a je společenským okénkem.

Všechny služby, které poskytujeme mají veliký význam pro všechny klienty domova. Pracovnice pro volnočasové aktivity se snaží co nejpestřejší nabídkou aktivit zpříjemnit klientům pobyt v domově a pomáhají tak udržet jejich fyzickou a psychickou kondici a soběstačnost. Volnočasové aktivity jsou nepostradatelnou součástí ostatních služeb poskytovaných domovem.



### **Dobrovolnictví**

Domov pro seniory Krnov pokračuje ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem v Krnově, pod záštitou Slezské diakonie. Dobrovolnické centrum klientům Domova pro seniory Krnov připravilo vánoční dárky, které společně s dobrovolníky rozdávalo v předvánočním čase. Celkově bylo v roce 2021 vykázáno 346:49 dobrovolnických hodin.

### **Působení dozorčí rady**

Město Krnov jako zřizovatel Domova ustanovilo Dozorčí radu jakožto samostatný, nezávislý, kontrolní a iniciativní orgán. Dozorčí rada zasedá několikrát ročně. Jejími členy jsou:

Bc. Monika Dudová, p. Šárka Tavandzi, PhDr. Mgr. Jana Koukolová, MBA., MUDr. Tomáš Edelsberger, Jiří Nezval DiS. Zasedání Dozorčí rady proběhla v termínech 25.6.2021, 9.11.2021 a per rollam 7.12.2021. Vzhledem k epidemiologické situaci probíhaly jednání také on-line formou.





## 8. Práce s kvalitou poskytovaných služeb

Kvalita poskytovaných služeb byla rovněž v průběhu roku 2021 neustále zvyšována. Průběžné zvyšování kvality probíhalo formou plánovaných a neplánovaných kontrol v organizaci vedoucími pracovníky a odstraňováním případných nedostatků. Na odděleních probíhají pravidelně miniaudity.

Proběhlo 38 interních kontrol, např. kontrola provádění ranních a večerních úkonů péče, kontrola úklidu, kontrola podávání stravy, kontrola provádění volnočasových aktivit u klientů v klubu a na pokoji u imobilních klientů. Každý pracovní den probíhá ochutnávka připravovaných obědů. Pravidelně také realizujeme kontrolu výdeje stravy a pravidelnou ochutnávku celodenní stravy. Další kontroly se týkají ošetřovatelských plánů, plánů péče a individuálních plánů.

U klientů bylo prováděno dotazníkové šetření. Toho se účastnilo 30 klientů domova pro seniory, 8 klientů domova se zvláštním režimem a 28 klientů pečovatelské služby. Ve vyhodnocení dotazníkového šetření nebyly shledány žádné zásadní připomínky ke spokojenosti s poskytovanými službami. Dotazníkové šetření bylo provedeno také u osob blízkých nebo rodinných příslušníků klientů. V tomto roce proběhlo poprvé dotazníkové šetření v online formě. Zapojilo se tak více rodinných příslušníků než v loňském roce, a to 25 blízkých. Dalších 7 jich zaslalo vyplněný dotazník v tištěné formě. Ani na této rovině nebyly shledány žádné závažné nedostatky v rámci poskytování sociálních služeb.

## **Přijaté stížnosti**

Ve službě domov pro seniory byly v roce 2021 zaevidovány 2 stížností, z toho 1 stížnost byla vyhodnocena jako oprávněná a 1 stížnost jako neoprávněná. Jejich oprávněnost byla v oblastech:

- Nevhodné chování pracovníka k jinému pracovníkovi
- Stížnost na postupy při umísťování nových klientů do zařízení

Ve službě domov se zvláštním režimem nebyla zaevidována v roce 2021 žádná stížnost.

Na úseku pečovatelské služby byla v roce 2021 zaevidována 1 stížnost, která byla vyhodnocena jako částečně oprávněná. Její oprávněnost byla v oblastech:

- Poskytování služby na zavolání – klient podal stížnost na počet personálu v době od 12:00 – 15:30. V tento čas je na DPS jedna pracovnice a klientka PS by si přála více personálu pro případ potřeby klientů.

## **Zpětná vazba od klientů využívajících poskytované služby**

Kromě výše uvedeného dotazníkového průzkumu spokojenosti klientů DS, DZR a PS jsou na odděleních také k dispozici schránky přání, stížností a pochval nebo jsou na odděleních k dispozici mobilní schránky, do kterých mohou klienti nebo rodinní příslušníci podat své podněty přímo na daném pokoji. Co 3 měsíce je přímo na pokojích k dispozici mobilní schránka pro případné podněty, stížnosti či pochvaly.

Mimo tyto standardní mechanismy dostáváme pozitivní zpětné vazby zaznamenané písemně aktuálně přímo v prostorách stravovacího provozu nebo zasláné i emailovou formou vedení Domova (např. poděkování za vzornou péči, pochvaly pracovníků). Na každém oddělení je také sešit pochval, podnětů a stížností ohledně stravy, kde mohou klienti zaznamenat aktuálně zpětnou vazbu na vydanou stravu. Příkladem jsou např. poděkování:

*„Paní ředitelko, vyslovte prosím Vás poděkování paní vedoucí a pracovníkům 4. oddělení, které se podílely na přípravě a realizaci oslav narozenin mého tatínka, pana ..... Hodně to pro něj znamenalo. Z fotek, které mi poslala paní Eva je vidět, že si to užíval a byl šťastný. V této době, která je náročná, jsem velmi vděčná za tu možnost. Celé léto a podzim o oslavě svých dvou osmiček mluvil a těšil se na ni. Bylo to pro mne náročné vědět, že s ním nebudeme moci být všichni, a tohle bylo báječné a skvělé.“*

*„Dobrý den paní ředitelko, jmenuji se ....., cizí strážník, byl jsem u Vás zhruba před měsícem na svépomocné skupině v SeniorPointu, děkuji moc za dobrou kávu a informace! Děkuji také Vaši kolegyni za provedení domovem! Chci také hlavně pochválit paní ..... z evidence stravného, velmi dobře se s ní vždy domluví a je na ni spolehnutí. Je ochotná a pokaždé je koupě stravenek příjemná záležitost, i s trochou humoru. Přeji Vám všem krásné vánoční svátky!“*

*„Dobrý den, jsem moc ráda, že jsem mohla v době pandemie aspoň trochu pomoci s péčí o naše staroušky v této náročné době. Trochu jsem nahlédla do práce pečovatelek, před kterými hluboce smekám. Je to náročná práce, jak fyzicky, tak psychicky, ale velmi potřebná. Rozhodně to pro mne byl smysluplně strávený čas a jsem vděčná, že jsem mohla být více v kontaktu se svou maminkou, vidět ji a trochu se jí věnovat. Pomohu ráda kdykoliv, bude-li to v mých silách.“*

#### Zpětná vazba z dotazníkového průzkumu:

- Pracovníci jsou milí, laskaví, ale je jich málo
- Za velmi těžkou práci děkuji
- Hezký přístup k babičce
- Chci všem moc poděkovat za jejich náročnou práci
- Je to náročná práce, kterou nemůže dělat každý, mají můj obdiv
- Pochvala za velmi osobní vztah ke klientům
- Dobrá péče, starostlivost a pořádek
- Vstřícná komunikace pracovníků recepce, sociálních pracovníků, přímé péče
- Všestranná péče - výborná

#### Výbor klientů Domova

Klienti si mohou ze svého středu zvolit pro různá jednání s vedením DS své zástupce, tzv. „Výbor obyvatel“ (klientskou samosprávu).

Vzájemná spolupráce mezi vedením DS a Výborem obyvatel je předmětem oboustranné dohody. Iniciátorem společných jednání může aktuálně být kterákoli ze stran. Vedení DS vítá jakoukoli iniciativu Výboru obyvatel v oblasti zkvalitňování jejich života v domově.

V tomto roce vzhledem k náročné epidemiologické situaci proběhla setkání s Výborem klientů dokonce čtyřikrát, a to v termínech 27.1.2021, 18.3.2021, 17.6.2021 a 16.9.2021. Jednotlivé připomínky podněty Výboru jsou zaznamenány do zápisů z jednání a řešeny. Zápis je vyvěšen na všech nástěnkách oddělení.

#### Setkání s rodinnými příslušníky

Pravidelně organizujeme setkání s klienty, jejich rodinnými příslušníky a blízkými s vedením Domova. Účastníci jsou seznámeni se změnami, novinkami, ekonomickými informacemi a také z jejich strany jsou přijímány podněty, připomínky, pochvaly. Opět epidemiologická situace nám nedovolila setkat se vícekrát, ale využili jsme možnosti setkání v letních měsících v termínech 14.6.2021 a 21.6.2021. S rodinami a blízkými jsme pravidelně v telefonickém nebo mailovém kontaktu, měli možnost online hovorů se svými blízkými a také jsme připravili mimořádná čísla časopisu Můj domov, která jsme jim zaslali nebo doručili přímo do schránky. Touto formou jsme jim zasílali také přání od klientů k Velikonocům a Vánocům.

#### Certifikace a audity

V roce 2021 obdrželo naše zařízení certifikaci Pracoviště bazální stimulace. Dále proběhly dva audity, a to audit kvality a procesní audit.





## 9. Ekonomické údaje organizace

### Výsledek hospodaření po jednotlivých střediscích k 31. 12. 2021

Druh sociální služby a HČ	Náklady v Kč	Výnosy v Kč	Výsledek hosp. v Kč
Domov pro seniory	62 250 243,20	62 223 920,66	- 26 322,54
Domov se zvláštním režimem	23 481 802,79	23 474 490,66	- 7 312,13
Odlehčovací služba	1 125 239,66	1 056 959,00	- 68 280,66
Pečovatelská služba	11 153 307,43	10 749 270,33	- 404 037,10
Hospodářská činnost	1 775 471,45	1 868 751,26	93 279,81
<b>Celkem</b>	<b>99 786 064,53</b>	<b>99 373 391,91</b>	<b>- 412 672,62</b>

#### Komentář

Výsledek hospodaření příspěvkové organizace Domova pro seniory Krnov za rok 2021 se ocitl ve ztrátě. K zápornému výsledku hospodaření přispěly následující faktory:

1. Pandemie Covid\_19 v období let 2000 – 2021, celkové zvýšené náklady, a naopak výpadky příjmů. Využili jsme všechny mimořádné dotační tituly z MPSV na úhradu vícenákladů a propadů příjmů. V roce 2000 se jednalo o 3 dotační tituly, které pokrývaly období 03-05/2020, 6-10/2000, 11-12/2000. V roce 2021 byl vyhlášen 1 dotační titul, a to za období 01-05/2021. V tomto roce jsme se potýkali s pandemií opět v době 11-12/2021, po celý rok byla platná mimořádná opatření vyhlášena MZ a zvýšené náklady na dodržování těchto opatření.
2. Vyplácení odměn plošně všem pracovníkům dle nařízení vlády ČR ve výši 50 000 Kč (přímá péče, sociální pracovníci, zdravotnický personál) nebo 30 000 Kč (ostatní). Z důvodu těchto vysokých plošných odměn měla organizace zvýšené náhrady mzdy za nemoc, dovolené, příplatky, které musela hradit z vlastních zdrojů. Jednalo se v letních měsících cca o 150 000 – 200 000 Kč měsíčně. Odměny rovněž znamenaly navýšení odvodů do FKSP ve výši 112 500 Kč, opět z vlastních zdrojů.
3. Hospodaření na úseku pečovatelské služby. Již od roku 2017 je patrný postupný pokles příjmů (zrušení samostatných dovozů obědů) a výnosy za poskytované služby osobní péče zůstávají stejné nebo jen nepatrně navýšené. Na této službě se navýšily osobní náklady vlivem každoročního růstu platů, nákladný je také provoz 3 vozidel – časté opravy, a i zde se projevil zvýšené náklady vlivem pandemie. V předchozích letech ztrátu pokrývaly ziskové pobytové služby DS a DZR. V roce 2021 se však nepodařilo vlivem prvních dvou faktorů udržet tyto služby v zisku natolik, aby pokryly tuto ztrátu. Je také patrné, že se v minimální míře provádějí nákupy nových zařízení.

### Dotace MPSV a zřizovatele k 31. 12. 2021

Pro rok 2021 byla podána žádost o dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím MSK na všechny sociální služby v celkové výši 44 844 000 Kč.

Rozhodnutí o výši poskytnutí účelové dotace ze státního rozpočtu MPSV bylo ve výši 32 669 000 Kč a v rámci navýšení účelové dotace jsme obdrželi dofinancování ve výši 3 515 000 Kč. Nedofinancování bylo ve výši rozdílu 8 660 000 Kč.

Druh sociální služby	MSK	Zřizovatel	Celkem
Domov pro seniory	22 777 000,00	7 320 682,00	30 097 682,00
Domov se zvláštním režimem	8 867 000,00	2 450 257,00	11 317 257,00
Odlehčovací služba	314 000,00	135 000,00	449 000,00
Pečovatelská služba	4 226 000,00	2 272 541,00	6 498 541,00
<b>Celkem</b>	<b>36 184 000,00</b>	<b>12 178 480,70</b>	<b>48 362 480,70</b>

### Dotace MPSV na financování sociálních služeb v souvislosti s pandemií COVID 19 k 31. 12. 2021

Druh sociální služby	Vícenáklady a výpadek příjmů	Odměny k platu zaměstnanců	Celkem
Domov pro seniory	2 701 687,00	4 678 997,00	7 380 684,00
Domov se zvláštním režimem	722 162,00	1 784 678,00	2 506 840,00
Odlehčovací služba	227 213,00	0,00	227 213,00
Pečovatelská služba	115 065,00	1 064 743,00	1 179 808,00
<b>Celkem</b>	<b>3 766 127,00</b>	<b>7 528 418,00</b>	<b>11 294 545,00</b>

### Dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje k 31.12.2021

V roce 2021 byly podány žádosti o dotaci v Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2021. Dotace byly poskytnuty ve výši:

- ❖ **752 000,00 Kč** na projekt Modernizace výtahů II ke zvýšení bezpečnosti při poskytování pobytových sociálních služeb v Domově pro seniory Krnov
- ❖ **338 700,00 Kč** na projekt Zvýšení komfortnosti pro klienty DZR úpravou centrální koupelny a pořízení koupacího lůžka
- ❖ **125 000,00 Kč** na projekt Vybudování pietní místnosti

### Příjmy od zdravotních pojišťoven k 31. 12. 2021

Pojišťovna	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
ČPZP – 205	612 483,84	292 071,10
VOZP – 201	69 437,76	114 936,58
VZP – 111	2 549 536,38	1 121 128,09
ZPMV ČR - 211	246 443,93	187 403,78
RBP – 213	400 474,93	23 183,75
OZP – 207	13 686,38	95 545,13
<b>Celkem</b>	<b>3 892 063,01</b>	<b>1 834 322,43</b>

Oproti loňskému roku došlo k navýšení příjmů od zdravotních pojišťoven o 1 075 180,77 Kč. Provedli jsme následný audit vykazování na zdravotní pojišťovny, došlo k zakoupení nových přístrojů, a tedy nasmlouvání nových výkonů se ZP, velmi dobře funguje spolupráce s praktickými i odbornými lékaři.

### Příjmy od uživatelů v roce 2021

Druh sociální služby	Stravné, ubytování, služby	Příspěvek na péči
Domov pro seniory	9 939 370,00	9 963 071,00
Domov se zvláštním režimem	3 502 387,00	4 078 589,00
Odlehčovací služba	380 746,00	
Pečovatelská služba	2 850 294,00	
<b>Celkem</b>	<b>16 672 797,00</b>	<b>14 041 660,00</b>

Pokles příjmů od uživatelů služeb je zdůvodněn v komentáři hospodářského výsledku po jednotlivých střediscích.

### Investiční akce v roce 2021

Zdroj	Účel akce	Výše v Kč
Město Krnov	Prádelna – průmyslový žehlič	135 520,00
Město Krnov	Zasklení balkónů na II. a III. oddělení	123 935,50
Město Krnov	Bezdrátové signalizační zařízení	404 182,28
MSK dotace	Bezdrátové signalizační zařízení	404 180,00
Město Krnov	Kuchyň – varný kotel Alba – 150 l	138 898,40
Město Krnov	Vybudování pietní místnosti	269 303,15
MSK – dotace	Vybudování pietní místnosti	125 000,00
Město Krnov	Zdravotní přístroje – klienti	160 207,13
Město Krnov	Rekonstrukce výtahu – I. etapa	810 356,00
Město Krnov	Příprava podkladů pro VŘ – rekonstrukce centrálních koupelen	6 655,00
<b>Celkem</b>		<b>2 578 237,46</b>

Vlivem pandemie Covid\_19, epidemiologické situace a ztížené možnosti realizace jsme některé projekty přesunuli do následujícího roku.

### Opravy, úpravy, rekonstrukce a nákupy v roce 2021

Účel akce	Výše Kč
Oprava kanalizačních přípojek, střechy, výtahů	605 415,00
Rekonstrukce koupelen	606 902,00
Výměna PVC, malování a opravy na pokojích klientů	89 705,00
Výměna světel a opravy elektroinstalace a EPS	241 158,00
Vybavení kuchyně a prádelny, údržba	46 214,00
Nákup zdravotnických pomůcek	73 811,00

Pořízení nábytku, lůžek a vybavení pro klienty	91 850,00
Pořízení nábytku a vybavení pracoven PSS a kanceláří	72 558,00
<b>Celkem</b>	<b>1 827 613,00</b>

### **Hospodaření s peněžními fondy (v tis. Kč)**

Název fondu	Stav v Kč	
	k 1. 1. 2021	k 31. 12. 2021
Fond investičního majetku	61 223 885,42	62 890 819,88
FKSP	1 142 931,29	934 666,43
Rezervní fond	155 493,40	213 168,45
Fond odměn	178 669,98	23 469,98

### **Přijaté dary v roce 2021**

Domov pro seniory Krnov děkuje všem dárcům, kteří přispěli na chod organizace v roce 2021. Dary jsou využívány na zpříjemnění a z kvalitnění života klientů nebo pro pracovníky přímé péče. V roce 2021 byly organizaci poskytnuty sponzorské dary v celkové výši **127 903,00 Kč**.

Dárce	Popis daru	Částka v Kč
Alena Mezlíková	Finanční dar pro potřeby klientů	2 000,00
Daniel Petr	Finanční dar pro potřeby klientů	5 000,00
Jarmila Sojčáková	Finanční dar pro potřeby klientů	5 000,00
Monika Bumbari	Finanční dar pro pracovníky PSS	3 000,00
Marie Šamajová	Finanční dar pro potřeby klientů	1 000,00
Essity Czech republik	Finanční dar pro potřeby klientů	14 759,00
DENTIMED, s.r.o.	Finanční dar pro potřeby klientů	36 305,00
Libuše Drábková	Finanční dar pro potřeby klientů	5 000,00

Essity Czech republik	Finanční dar pro potřeby klientů	18 593,00
Essity Czech republik	Finanční dar pro potřeby klientů	14 536,00
Essity Czech republik	Finanční dar pro potřeby klientů	14 683,00
Miroslava Blaťáková	Finanční dar pro potřeby klientů	3 000,00
Jana Koukolová	Finanční dar pro potřeby klientů	5 000,00

Dále organizace přijala věcné dary, a to v celkové hodnotě **68 591,00 Kč**:

Šárka Cimbálová	Dezinfekční ubrousky, gely	5 800,00
Daniel Novák	Koupací síť ke zvedáku	5 000,00
Ježíškova vnoučata	Smaltový kotlík	2 760,00
Ježíškova vnoučata	Terapeutická kočka	1 462,00
Ježíškova vnoučata	Reminiscenční pexeso	1 485,00
Ježíškova vnoučata	Dataprojektor	3 550,00
Ježíškova vnoučata	Tablet Samsung	5 499,00
IRESOFT s.r.o.	Dřevěná lavička	8 950,00
Ježíškova vnoučata	Paraván Country poppies	3 029,00
Ježíškova vnoučata	Notebook Lenovo	8 456,00
Ježíškova vnoučata	Polohovací křeslo Coralle	22 600,00

### **Stavy účtů ke dni 31.12.2021**

Běžný účet:	5 384 270,54
FKSP účet:	933 158,27
Depozitní účet:	2 631 552,74
<b>Celkem</b>	<b>8 948 981,55</b>

## **Kontrolní činnost**

V souladu s ustanovením zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě a jeho prováděcí vyhlášky je zajišťován vnitřní kontrolní systém v Domově pro seniory Krnov. Organizace má vypracovány vnitřní předpisy v součinnosti s touto právní úpravou.

Vnitřní metodiky k provádění kontrolní činnosti definují pracovníky, kteří jsou oprávněni kontroly provádět, jasně stanovují vedoucím zaměstnancům rozsah jejich pravomocí a odpovědností při provádění kontrolní činnosti a při nakládání s veřejnými finančními prostředky a ukládá jim, aby o všech operacích a kontrolách byla vedena příslušná dokumentace.

Vedoucí úseků nebo jimi pověřeni zaměstnanci zajišťují průběžnou řídicí kontrolu v rámci hospodaření s prostředky. Nehospodárné, neefektivní či neúčelné využívání prostředků je sděleno řediteli a ten přijímá opatření k odstranění nedostatků.

Organizace má nastavenou čtvrtletní kontrolu rozpočtu, interní audit je nahrazen veřejnoprávní kontrolou, vykonávanou kontrolním oddělením zřizovatele (Město Krnov).

V rámci zvyšování kvality péče proběhly v zařízení interní kontroly zaměřené na provádění úkonů péče, čistotu v zařízení, přípravy a podávání stravy, realizaci bazální stimulace, realizaci ošetrovatelských plánů, výdeje večeří, kontrola Pečovatelské služby. Celkem bylo provedeno 38 interních kontrol.

### **V průběhu roku 2021 provedly v naší organizaci kontrolu tyto instituce:**

#### **❖ Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě**

Předmětem kontrol bylo plnění povinností stanovených v Mimořádném opatření 14601/2021-10/MIN/KAN ze dne 7. května 2021.

Nebyl podán požadavek kontrolujícího na podání písemné zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou.

#### **❖ Městský úřad Krnov – KST – interní audit a kontrola**

Předmětem kontroly bylo nakládání s veřejnými prostředky poskytnutými z rozpočtu obce u příjemce dotace v roce 2019, 2020, leden – červen 2021. Nedostatky nebyly zjištěny.

## 10. Vize do dalšího období

Pro následující rok 2022 jsme si vytýčili následující plán činností:

### ❖ Zabezpečení provozu

<b>Plán nákladů na rok 2022</b>	<b>104 368</b>
<i>Z toho</i>	
Vlastní výnosy	45 340
Ostatní výnosy	472
Státní dotace (očekávaná)	47 356
Příspěvek zřizovatele	11 200
	<i>v tisících Kč</i>

<b>Příspěvek zřizovatele na rok 2022</b>	<b>11 200</b>
<i>Z toho</i>	
Na provoz	10 000
Na odpisy	1 200
	<i>v tisících Kč</i>

Meziroční navýšení rozpočtu na rok 2022 zahrnuje navýšení energií (nelze určit zcela přesně), oprav budovy a ostatních služeb.

### **Zhodnocení plnění nastavených cílů z předchozího období:**

#### ➤ *Zvyšování úrovně poskytované péče:*

##### Certifikace bazální stimulace

V roce 2021 proběhlo vzdělávání pracovníků přímé péče v oblasti bazální stimulace. Celý rok jsme se připravovali, vytvářeli video ukázky naší konkrétní práce a postupů u vytipovaných klientů, kazuistiky a požádali o certifikaci Institut Bazální stimulace podle Prof. Dr. Frölicha. V prosinci 2021 jsme získali Certifikaci Pracoviště bazální stimulace. V další práci budeme pokračovat a věnovat se dalšímu proškolení pracovníků.





### Signalizační zařízení pro klienty

Získali jsme finanční prostředky na pořízení signalizačního zařízení pro klienty ve výši 447 900,00 Kč z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb. Na jaře 2021 proběhlo výběrové řízení na dodavatele bezdrátového signalizačního zařízení a od 07/2021 máme vybavena všechna oddělení v domově novým komunikačním systémem sestra – klient.

### Zřízení nové služby – Odlehčovací pobytové služby

Domov pro seniory Krnov zaregistroval tuto novou službu od 1.1.2021, která je k dispozici zájemcům o kapacitě 4 lůžek. Byly vyčleněny dva dvoulůžkové pokoje se sociálním zařízením, které byly zrekonstruovány. Služba je určena pro cílovou skupinu senioři od 65 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění, zdravotního a jiného postižení a také dospělým od 27 do 64 let. Odlehčovací služba je poskytována na základě žádosti o umístění na dočasný pobyt s délkou zpravidla 3 měsíců. Poskytování nové služby bylo zahájeno k 1. dubnu 2021.

### Vznik pietní místnosti

Velmi důležité je zajistit důstojné „rozloučení se“ se zemřelým. Tedy potřeba vzniku pietní místnosti, kde se rodina, blízcí nebo zaměstnanci mohou rozloučit za důstojných podmínek s klientem, který již završil svou pouť. V DS Krnov dosud taková místnost nebyla zřízena a vzhledem k celkové kapacitě zařízení byla velmi potřebná. Došlo tak k úpravě nevyužívaného prostoru ve 2.patře budovy, v oddělené části za prostory pracoviště zdravotnického úseku. Přístup do místnosti je také možný po schodišti odděleným bočním vchodem do budovy. Tento projekt byl spolufinancován ve výši 125 000 Kč Moravskoslezským krajem v rámci „Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2021“.



### *Nákup potřebného vybavení pro zdravotnický úsek*

Během roku byl zdravotnický úsek vybaven novými přístroji, jako např. EKG, infúzní pumpu, pulzní oxymetr, další 2 nutriční pumpy pro dávkování enterální výživy. Pořízené přístroje byly ve výši 170 tis. Kč.

- *Pokračovat v realizaci vytipovaných protipožárních opatření a úpravách interiéru domova  
(Plní se průběžně)*

Domov získal z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb finanční prostředky ve výši 752 000 Kč na výměnu druhého evakuačního výtahu v části C budovy. Realizace akce je plánována na jaro 2022.

Další finanční prostředky byly získány ze stejného programu Moravskoslezského kraje ve výši 338 700 Kč na celkovou rekonstrukci centrální koupelny na oddělení Domova se zvláštním režimem a nákup nového koupacího lůžka. Projekt bude realizován na jaře 2022.

- *Péče o zaměstnance – možnost širšího využití aktivit přes fond FKSP, revize firemních benefitů, odborné vzdělávání, stáže.  
(Plní se průběžně)*

Rozsah vzdělávání a uskutečněné stáže jsou popsány na str. 14. Pro rok 2021 jsme měli naplánovány kulturní akce, sportovní odpoledne, wellnes víkend, vánoční večírek. Vzhledem k epidemiologické situaci jsme zrealizovali setkání zaměstnanců – zahradní slavnost v restauraci Barbara, sportovní odpoledne pro zaměstnance s dětmi a v závěru roku společné vánoční setkání v rámci porad oddělení. Další rozšíření aktivit plánujeme také pro rok 2022 a uskutečnění všech akcí z loňského roku.

➤ *Ostatní:*

Rozpracované:

*Pokračovat v realizaci vytipovaných protipožárních opatření a úpravách interiéru Domova, ve spolupráci se zřizovatelem určit rozsah modernizace budovy na základě předložených variant*

Připravili jsme další projekty na úpravu interiéru a nákup nového zařízení do prádelny domova. Byla podána žádost na rok 2022 v rámci vypsání dotačního řízení Moravskoslezského kraje na úpravu respiria II. oddělení a přilehlé kužárny. Druhý projekt počítá s obnovou zařízení prádelny – pořízení nové velkokapacitní pračky a sušičky.

V roce 2022 budeme připravovat obhajobu certifikace Značky kvality udělované Asociací poskytovatelů sociálních služeb.